

SEGURO AL VIAJERO - CONDICIONES GENERALES

Las siguientes condiciones generales regirán la prestación de los servicios asistenciales de Universal Assistance S.A, (en adelante UA) para los afiliados a CAMEC FEMI Colonia, durante sus viajes al exterior de la República Oriental del Uruguay. Las presentes condiciones generales se consideran conocidas y aceptadas por el afiliado desde el momento en que CAMEC FEMI Colonia les comunica el servicio y también por el simple requerimiento o prestación de cualquier servicio asistencial aquí incluido.

1 - Los servicios asistenciales de UA se prestarán de acuerdo a lo establecido en estas condiciones generales a los beneficiarios de CAMEC FEMI Colonia, todos ellos residentes en la República Oriental del Uruguay y que hayan sido debidamente informados por CAMEC FEMI Colonia a UA (en adelante "los beneficiarios")

2 - Los servicios asistenciales aquí incluidos se prestarán exclusivamente fuera del territorio de la República Oriental del Uruguay

3 - La asistencia se prestará en períodos de viaje que no superen los 60 días corridos por cada viaje, quedando expresamente excluidos de los períodos de residencia permanente o transitoria en el extranjero. La finalización de los 60 días implicará automáticamente el cese de todos los servicios detallados en estas condiciones generales, incluyendo aquellos casos iniciados y en curso al momento del fin de dicho lapso, con excepción de los casos de internación ya iniciados, en los cuales los servicios de asistencia continuarán prestandose por un período complementario de hasta 10(diez) días.

4 Los servicios asistenciales deberán ser, en todos los casos, solicitados a UA por teléfono y previamente autorizados por la central operativa correspondiente. En caso de dificultad para comunicarse con la central operativa correspondiente, deberá contactar a la central operativa de Buenos Aires.

Todas las comunicaciones que reciban las centrales operativas, por razones de seguridad y de calidad, podrán ser grabadas y registradas. Si el titular no deseara que su voz quedara registrada, deberá hacérselo saber al operador que reciba su llamado. La negativa quedará asentada. Las grabaciones de los llamados servirán como medio de prueba en caso de posibles desavenencias y/o conflictos entre partes.

5 - Para solicitar los servicios asistenciales aquí incluidos, el beneficiario deberá en todos los casos, comunicar su número de asociado, número de pasaporte, cédula de identidad u otros documentos que acrediten identidad y fechas de viajes. en todos los casos el beneficiario deberá acreditar fehacientemente la fecha de salida y la duración del viaje, pudiendo UA requerir la presentación de toda la documentación que le sea necesaria para efectuar dicha acreditación, así como para corroborar el lugar de residencia o asiento del domicilio. La negativa por parte del beneficiario a presentar dicha documentación libera a UA de prestar servicio alguno. No tendrá derecho a ningún beneficio el titular que se encuentre residiendo en forma transitoria o permanente fuera de la República Oriental del Uruguay.

6 - Se entenderá por viaje a la salida del beneficiario al exterior de su país de residencia habitual y su posterior regreso. Los servicios aquí incluidos no podrán ser utilizados bajo ningún concepto, ni en ninguna circunstancia, para iniciar o continuar el tratamiento y/o asistencia de problemas que hubieran surgido con anterioridad a la fecha de inicio del viaje y/o durante el/los viaje/s anterior/es, independientemente de que los servicios que se soliciten hayan sido indicados por UA o por terceros.

7 - OBLIGACIONES DEL BENEFICIARIO

Para permitir a UA asistir al beneficiario, queda expresamente convenido para todos los servicios comprendidos a continuación, la obligación a cargo del beneficiario de:

7a - Obtener la previa autorización de UA a través de cualquiera de sus centrales operativas antes de tomar cualquier iniciativa o comprometer cualquier gasto.

7b - Aceptar las soluciones propuestas por UA

7c - Proveer la documentación que permita establecer la procedencia del casos además de todos los comprobantes originales de gastos reembolsables por UA.

7d - Entregar a UA los billetes de pasajes que posea en los casos en que se le solicite se haga cargo de cualquier diferencia sobre el o los billetes de pasajes originales. En tal caso UA responderá solamente por la diferencia mayor que pudiera existir cuando correspondiera.

7e - Autorizar a los profesionales e instituciones médicas intervinientes por el medio que sea necesario, a revelar su historia clínica a UA o a quien ésta designe, a fin de permitir al departamento médico de UA establecer fehacientemente la procedencia de tomar a cargo los servicios que se le requieran. esta autorización podrá incluir contratos a nivel profesional con los médicos de cabecera del beneficiario y el conocimiento de su historia clínica anterior al viaje.

7f - Facilitar a UA todos los elementos necesarios para verificar fehacientemente la fecha de salida del viaje.

7g - Únicamente serán consideradas las solicitudes de reintegro que se presenten en las oficinas de UA dentro de los 180 (ciento ochenta) días corridos de la fecha de ocurrencia de los hechos. Pasado dicho lapso cesará todo derecho del beneficiario para efectuar reclamo alguno.

8 - SERVICIOS DE ASISTENCIAL

Los servicios de asistencia serán brindados a través de prestadores autorizados por UA. Comprenden exclusivamente el tratamiento del cuadro agudo que impida la continuación del viaje e incluye:

8a - Atención en consultorio o a domicilio para atender situaciones de urgencia en caso de enfermedad aguda y/o accidente.

8b - Atención por especialistas cuando sea indicada por los equipos médicos de urgencia y autorizada previamente por la central operativa de UA.

8c - Exámenes médicos complementarios: análisis de orina, sangre, radiografías, electrocardiografías y/o cualquier otro estudio que sea ordenado por los equipos médicos de UA y autorizado por la central operativa correspondiente.

8d - Internaciones. Cuando los equipos médicos de UA así lo prescriban, se procederá a la internación en el establecimiento asistencial más adecuado y próximo al lugar donde se encuentre el beneficiario, a exclusivo criterio de la central operativa correspondiente y con su autorización.

8e - Intervenciones Quirúrgicas. Cuando sean autorizadas por el departamento médico y la central operativa de UA en los casos de emergencia que requieran urgentemente este tratamiento.

8f - Cuidados intensivos y unidad coronaria. Cuando la naturaleza de la enfermedad lo requiera y con la autorización del departamento médico de UA y de la central operativa correspondiente se proveerá este tipo de tratamientos.

8g - Traslados sanitarios. En caso de emergencia, UA organizará el traslado al centro asistencial más próximo para que el beneficiario herido o enfermo reciba atención médica. En caso que el médico tratante aconseje el traslado a otro centro asistencial más adecuado, previa autorización del departamento médico de UA, se procederá a la organización del mismo, según las posibilidades del caso, en las condiciones y medios autorizados por la central operativa interviniente. Únicamente razones de índole médica, evaluadas a criterio exclusivo del departamento médico de UA, serán tenidas en cuenta para decidir la procedencia y/o urgencia del traslado del beneficiario. Si el beneficiarios y/o sus acompañantes decidieran efectuar el traslado, dejando de lado la opinión del departamento médico de UA, ninguna responsabilidad recaerá sobre UA por dicha actitud, siendo el traslado, sus costos y consecuencias por cuenta y riesgo del beneficiario y/o sus acompañantes.

8h - Repatriaciones Sanitarias. Cuando el departamento médico de UA estime necesario efectuar la repatriación sanitaria del beneficiario, como consecuencia de un accidente grave, la repatriación del herido será efectuada, según las posibilidades del caso, en las condiciones y medios autorizados por la central operativa interviniente hasta el país de residencia habitual del titular. Esta repatriación deberá ser autorizada también por el médico tratante. Si el beneficiario o sus acompañantes decidieran efectuar la repatriación, dejando de lado la opinión del departamento médico de UA, ninguna responsabilidad recaerá sobre UA por dicha actitud, siendo la repatriación, sus costos y consecuencias por cuenta y riesgo del beneficiario y/o sus acompañantes.

8i - Servicio de Odontología de Urgencia. Cuando exista dolor intenso, infección o cualquier otro imprevisto hasta un tope por viaje y por beneficiario de U\$S 500 (dólares estadounidenses quinientos)

8j - Medicamentos. Se tomarán a cargo los medicamentos de urgencia, recetados para afección que diera lugar a la asistencia, hasta un tope máximo por viaje y por beneficiario de U\$S 300 (dólares estadounidenses trescientos) . UA se encargará solamente del envío de medicamentos urgentes de uso habitual del beneficiario fuera de la República Oriental del Uruguay, siempre que no pueda ser obtenido localmente o sustituido por otros. Será por cuenta del beneficiario el importe de los medicamentos y los gastos, impuestos y derechos de aduana relativos a su importación.

8k - Límite de gastos de asistencia médica. El monto total de gastos por todos los servicios detallados en la presente cláusula 8 - tiene un tope máximo por viaje y por beneficiario de U\$S 12.000 (dólares estadounidenses, doce mil).

9 - Segunda consulta internacional, topes, condiciones y procedimiento se detallarán en el anexo II del presente contrato.

10 - Cuando por lesión o enfermedad uno de los beneficiarios sea repatriado o trasladado por indicación de UA a su lugar de residencia habitual, UA sufragará los gastos de traslado de los restantes beneficiarios acompañantes en el medio que UA considere más adecuado y sujeto a disponibilidad, hasta el domicilio habitual. En este caso se exigirá el reintegro de los billetes de pasajes no utilizados por los beneficiarios a los efectos de su devolución a favor de UA.

11 - Si fuera imposible comunicarse con la central operativa para solicitar autorización previa de UA mencionada en la cláusula 4 - el beneficiario podrá recurrir al servicio médico de urgencia más próximo al lugar donde se encuentre. En todos estos casos el beneficiario deberá comunicar a UA la urgencia sufrida y la asistencia recibida desde el lugar de ocurrencia lo antes posibles y siempre dentro de las 24 (veinticuatro) horas de cesada la imposibilidad para comunicarse y encontrándose en el lugar donde fue asistido, con cuyo caso deberá proveer las constancias y comprobantes originales que justifiquen tal situación. No se efectuará ningún reintegro de gastos devengados en situación de emergencia, si no se dio estricto cumplimiento al procedimiento indicado en la presente. En ningún caso el importe del reintegro abonado podrá exceder los aranceles y tarifas vigentes en el país en que se produzcan, ni tampoco el tope de gastos determinado en la cláusula 8 -.

12 - Si el beneficiario viajara como única compañía de un menor de quince años también beneficiario y se encontrara imposibilitado para ocuparse del mismo, por causa de enfermedad o accidente de aquel, UA organizará, a su exclusivo criterio, el desplazamiento sin cargo del menor para conducirlo inmediatamente de regreso a su domicilio en Uruguay, por el medio que UA considere más adecuado y sujeto a disponibilidad de plazos.

13 - En caso de que la hospitalización de un beneficiario, autorizada por el departamento médico de UA deba ser superior a diez días, UA pondrá gratuitamente a disposición de un familiar un pasaje de ida y vuelta en el medio que considere adecuado y sujeto a disponibilidad para que pueda acompañar al beneficiario siempre que el mismo esté solo o se encuentre acompañado por un menor de edad. Asimismo UA cubrirá los gastos del hotel (sin extras, es decir solamente alojamiento) del familiar acompañante hasta U\$S 100 (dólares estadounidenses cien) por día, el límite total por estancia no podrá superar los U\$S 500 (dólares estadounidenses quinientos).

14 - UA cubrirá los gastos de hotel (sin extras, es decir solamente alojamiento) cuando por lesión o enfermedad y por prescripción médica dispuesta por el departamento médico de UA, un beneficiario precise prolongar su estancia en el extranjero por convalecencia. En este caso los gastos tendrá un tope de U\$S 100 (dólares estadounidenses cien) por día y el límite total por toda la estancia no podrá superar los U\$S 500 (dólares estadounidenses quinientos).

14a - UA se hará cargo de la diferencia de costo del pasaje del beneficiario, cuando éste sea de tarifa reducida por fecha fija o limitada de regreso y no pueda respetarse dicha fecha por razones de enfermedad o accidente del beneficiario habiendo sido asistido por UA con autorización de la central de operaciones correspondiente. Quedan excluidas las patologías mencioandas en la clausula 24 - de estas condiciones generales.

15 - En caso de fallecimiento del beneficiario durante el viaje, por accidente o enfermedad imprevista, UA organizará y tomará a cargo los gastos de fétetro de traslado, trámites administrativos y transporte hasta el lugar de inhumación en Uruguay, hasta un tope máximo de U\$S 1.500 (dólares estadounidenses mil quinientos) por el medio que UA considera más conveniente. Los trámites, gastos de fétetro definitivo, funeral e inhumación, serán a cargo de familiares.

UA no será responsable por el traslado de los restos, ni efectuará reintegro alguno por ese concepto en caso de que empresas funerarias y otros terceros tomen intervención antes que UA. Este servicio se brindará únicamente si la intervención de UA es solicitada en forma inmediata al fallecimiento. Se encuentran excluidos de la cobertura asistencial los traslados cuando la muerte esté relacionada o se produzca a causa de cualquier patología mencionada en la cláususa 24. de las presentes condiciones generales.

15a - En caso de fallecimiento en la República Oriental del Uruguay de un familiar directo (padre, cónyuge, hijo, o hermano) del beneficiario, UA tomará a cargo los gastos de traslado hasta su domicilio habitual por el medio que UA considera más conveniente y sujeto a disponibilidad. En ambas cláusulas se exigirá a los familiares el reintegro del/los pasaje/s no utilizados por el beneficiario, a los efectos de su devolución a favor de UA.

16 - En caso de ocurrencia de robo con violencia de puertas o ventanas, incendio o explosión en el domicilio habitual del beneficiario con riesgo de producirse mayores daños, UA tomará a cargo los gastos de traslado del beneficiario hasta el mismo. Si la vivienda perteneciera a dos o más beneficiarios, UA tomará a su cargo solamente el regreso de uno solo de ellos. UA exigirá al beneficiario el reintegro del pasaje no utilizado por él, a los efectos de su devolución a favor de UA.

17- Localización de equipaje:

UA asistirá al beneficiario con todos los medios a su alcance para localizar equipajes extraviados que hayan sido despachados en la bodega del mismo vuelo internacional en el que viaja el beneficiario, sin que esto implique ninguna responsabilidad por parte de UA.

18 - Compensación Complementaria por pérdida de equipaje:

Cuando el beneficiario sufriera la falta de entrega de algún bulto completo componente de su equipaje registrado por parte de una línea aérea regular a la llegada de un vuelo internacional (entre dos países) y el faltante no hubiera sido localizado por nuestro servicio conforme a lo establecido en la cláusula 17, UA abonará al beneficiario, en el lugar donde UA determine, en moneda de curso legal al tipo de cambio y cotización vigente a la fecha, una compensación complementaria a la indemnización otorgada por la línea aérea regular de hasta U\$S 40 (dólares estadounidenses cuarenta) por cada kilogramo del bulto extraviado e indemnizado por la aerolínea, y hasta un tope máximo de U\$S 600 (dólares estadounidenses seiscientos) . Para la procedencia de este beneficio rigen los siguientes términos y condiciones.

- a) Que UA haya sido notificado del hecho por el titular dentro de las 24 horas de emitido el P.I.R o formulario de denuncia ante la compañía aérea.
- b) Que el beneficiario haya despachado su equipaje en la bodega del mismo vuelo en que viaja, constando en su billete aéreo y efectúe la denuncia por falta de entrega a la línea aérea responsable, a su llegada a destino.
- c) Que la pérdida del equipaje ocurra entre el momento en que el mismo es entregado al personal autorizado de la compañía aérea para ser embarcado y el momento en que deba ser entregado al pasajero al finalizar el vuelo.
- d) Que el equipaje se haya extraviado fuera del territorio uruguayo, salvo pérdidas producidas en vuelos internacionales que arriben al mismo.
- e) Esta compensación se limitará a un (1) solo bulto entero y completo faltante.
- f) Se deja constancia que teniendo esta compensación económica ofrecida por UA carácter puramente complementario al de la indemnización otorgada por la línea aérea al reclamante, será condición "sine qua non" para su pago la presentación de la constancia original extendida por la línea aérea responsable, que acredite haber abonado el beneficiario damnificado la correspondiente indemnización, así como copia de la denuncia a la línea aérea (formulario P.I.R.) emitida a nombre del beneficiario y consignado el número de billete de pasaje correspondiente al beneficiario y la cantidad de kilos faltantes, el/los billetes de pasaje, el/los tickets de equipaje consignados en la documentación.
- g) El beneficiario tendrá derecho a una sola compensación complementaria de hasta U\$S 600 (dólares estadounidenses seiscientos) por viaje, independientemente de la cantidad de familiares o integrantes del grupo que viajen juntos y de los bultos que lleven en un mismo viaje. No tendrán derecho a este beneficio:
 - 1) En ningún caso UA responderá por faltantes y/o daños totales o parciales producidos en el contenido del equipaje, ni en la/s valija/s o cualquier otro elemento donde se transporte el mismo.
 - 2) Si el reclamo efectuado por el beneficiario a la línea aérea fuera indemnizado totalmente por la misma, el beneficiario no será acreedor a ningún beneficio complementario por parte de UA.
 - 3) Las pérdidas verificadas en los tramos domésticos de vuelos internacionales.
 - 4) Las personas que no tengan derecho al transporte de equipaje. En ningún caso la compensación complementaria de UA, sumada a la indemnización recibida de la línea aérea excederá el monto declarado oportunamente o reclamado en la denuncia presentada a la línea aérea por el beneficiario y si así sucediera la compensación complementaria de UA se limitará consecuentemente.

19) Transmisión de mensajes urgentes:

UA se encargará de transmitir los mensajes urgentes y justificados de los beneficiarios, relativos a cualquiera de los eventos objetos de las prestaciones de esta modalidad.

20) Si el beneficiario fuera detenido por autoridades policiales o procesado por orden judicial fuera de la República Oriental del Uruguay, como consecuencia de serle imputada la responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de un accidente de tránsito en que haya sido parte, UA cubrirá los honorarios de abogado hasta un tope máximo de U\$S 1.000 (dólares estadounidenses mil).

22) En ningún caso UA prestará los servicios de asistencia al viajero establecidos en las presentes condiciones generales, ni efectuará reintegro de gastos de ningún tipo, en tanto y cuanto el titular solicite o haya solicitado prestaciones por el mismo problema y/o afección a cualquiera otra empresa, antes, durante o después de haberlas solicitado a UA.

23) En los lugares donde por falta de infraestructura adecuada o por ser despoblados o alejados de zonas urbanas no fuere posible prestar una asistencia inmedia, UA procederá según lo dispuesto en la cláusula 21. Asimismo, en los lugares donde UA no tenga prestadores directos, UA procederá a cubrir los gastos por vía de reintegro siempre en un todo de acuerdo con los topes y limitaciones establecidas en las presentes condiciones generales. Asimismo, el beneficiario deberá solicitar la previa autorización de UA antes de incluir en gastos.

24) Exclusiones

1 - Se encuentran excluidos de la cobertura asistencial contratada los tratamientos que se detallan a continuación:

- a) Tratamientos homeopáticos y quiroprácticos, acupuntura, fisio-kinesioterapia, curas termales, podología, de medicinas con convencionales o alternativas.
- b) Tratamientos de trastornos psíquicos, de enfermedades mentales, del síndrome de inmunodeficiencia adquirida, de enfermedades o accidente producidos por la ingestión de drogas, narcóticos, bebidas alcohólicas, medicinas sin prescripción médica, del alcoholismo, de la drogadicción.
- c) De partos y estados de embarazos, a menos que se trate de una complicación clara e imprevisible, y de estados de embarazo posteriores a la semana 25 de gestación, cualquiera sea la naturaleza de la causa que motiva el tratamiento.
- d) De las recaídas y convalecencias de toda afección contraída antes de la fecha de incorporación del beneficiario al servicio de asistencia al viajero de CAMEC FEMI Colonia o de la iniciación del viaje, la que sea posterior.
- e) De las enfermedades o lesiones derivadas de acciones riesgosas, de grave imprudencia o criminales del beneficiario, sean en forma directa o indirecta, intento de suicidio y sus consecuencias, del suicidio del beneficiario.
- f) De enfermedades o lesiones resultantes de tratamientos hechos por profesionales no pertenecientes a equipos médicos indicados por UA y/o de tratamientos médicos o farmacéuticos que, habiéndose indicado con anterioridad al inicio del viaje, produzcan consecuencias durante el mismo.
- g) De consecuencias derivadas de la práctica profesional de deportes, de la práctica de deportes peligrosos, tales como automovilismo, motociclismo, boxeo, aladeltismo, parapente, jet-ski, ski acuático, trekking, raftering, alpinismo, paracaidismo, bungee-jumping, aviación, voley, basquet, rugby, hockey sobre césped, hockey sobre hielo, hockey sobre patines, patinaje artístico, sobre pista o sobre hielo, competencias aeróbicas y/o deportivas de todo tipo, tanto profesionales como amateur, deportes invernales practicados fuera de pistas reglamentarias, uso de trineos y medios de deslizamiento afines, carreras de caballos, de bicicletas, cualquier clase de carrera de automóvil y exhibiciones, actividades artísticas como ballet, acrobacia, etc. sin que la enumeración tenga carácter taxativo.
- h) De enfermedades con compromiso inmunológico, tanto sea éste consecuencia de la misma enfermedad o de las drogas utilizadas para su tratamiento, oncológicas, diabetes, desórdenes cardiovasculares incluyendo hipertensión, enfermedades respiratorias crónicas, infecciones renales crónicas, hepatitis, etc. sin que la enumeración tenga carácter taxativo.
- i) De enfermedades agudas y/o crónicas contraídas antes del viaje, ya sea en el control como sus consecuencias.
- j) De enfermedades ocurridas durante un viaje realizado contra prescripción médica.

2) Se encuentran excluidos de la cobertura asistencial los gastos que se detallan a continuación:

- a) Las visitas médicas de control así hayan sido prescritas por el médico tratante para la evaluación del seguimiento de la enfermedad diagnosticada durante el viaje y/o aquellas que tengan por objeto la reposición de medicamentos, lentes, lentes de contacto, etc. por pérdida, robo u olvido de los mismos.
- b) Los chequeos y tratamientos prolongados.
- c) Los gastos de prótesis y órtesis de todo tipo, artículos de ortopedia, audífonos, anteojos, lentes de contacto, férulas, muletas, sillas de ruedas, nebulizadores, respiradores, etc.
- d) Los gastos de hotel, restaurante y medios de transporte.
- e) En los casos de internación se encuentran excluidos los gastos extras de acompañantes.

En caso de constatarse que el motivo del viaje fura el tratamiento de una enfermedad de base y/o que el tratamiento actual tiene alguna vinculación directa o indirecta con una dolencia previa, UA queda relevada de prestar sus servicios, de conformidad con lo previsto en las cláusulas 21 y 24 de las presentes condiciones generales. A tal fin UA se reserva el derecho de estudiar la conexión del hecho actual con la dolencia previa.

25) SUBROGACIÓN

Hasta la ocurrencia de las sumas desembolsadas en cumplimiento de las obligaciones emanadas de las presentes condiciones generales, UA queda automáticamente subrogada en los derechos y acciones que puedan corresponder al beneficiario o a sus herederos contra terceras personas físicas o jurídicas con virtud del evento causante de la asistencia prestada.

El beneficiario cede irrevocablemente a UA todos los derechos y acciones comprendidas en la presente cláusula, obligándose a llevar a cabo la totalidad de los actos jurídicos que a tal efecto resulten necesarios y a prestar toda la colaboración que le sea requerida con motivo de la subrogación acordada.

26) UA queda eximida de toda responsabilidad cuando por circunstancias de casos fortuitos o de fuerza mayor tales como guerra, huelga, actos de sabotaje, etc. les fuera imposible prestar los servicios en el tiempo y la forma pactada. Cuando se produjeran circunstancias de esta naturaleza, UA se compromete a efectuar sus compromisos dentro del menor plazo que fuera posible.

27) UA se reserva el derecho de exigir al beneficiario el reembolso de cualquier gasto efectuado indebidamente en caso de haberse prestado servicio no contratados o en forma diferente a lo establecido. El tipo de cambio a aplicarse en tales supuestos será el vigente al momento del reembolso a favor de UA.

28) Las personas y/o profesionales designados por UA son tenidas como agentes directos del beneficiario asistido, sin recurso de naturaleza alguna contra UA y/o CAMEC FEMI Colonia en razón de tal designación.